

POLÍTICA DA QUALIDADE

Consciente da imperiosa necessidade de melhorar sistematicamente o posicionamento no mercado da Mundifios, com o propósito de se manter competitiva num mercado fortemente concorrencial, a Administração:

- Reforça a sua orientação para o cliente, para a satisfação contínua e progressiva das suas necessidades e expectativas, fator fulcral da sua fidelização;
- Melhorar os fatores que influenciam a produtividade da organização, otimizando os recursos, melhorando processos e eliminando as operações redundantes e as que não acrescentem valor;
- Diversificar os fornecedores e valorizar o seu potencial;
- Cumprir toda a legislação e regulamentação, em particular a relacionada com os produtos e serviços disponibilizados;
- Envolver toda a organização nos processos de melhoria continua;
- Manter a ambição de assumirmos como nossa a liderança no mercado nacional e reforçar a nossa posição nos mercados externos.